

**Выступление
к отчету по итогам 1 полугодия 2026 года
об исполнении утвержденной тарифной сметы и
инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности
регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности
АО «Евроазиатская энергетическая корпорация»
перед потребителями и иными заинтересованными лицами**

27 июля 2026 года мы проводим отчет по итогам 1 полугодия 2026 года об исполнении утвержденной тарифной сметы, об исполнении утвержденной инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности АО «Евроазиатская энергетическая корпорация» по регулируемой услуге «производство тепловой энергии» перед потребителями и заинтересованными лицами.

Также отчет проводится с организацией онлайн-трансляции посредством приложения «Zoom».

Отчет проводится в соответствии с Законом «О естественных монополиях» и Правилами осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73.

Информация о проведении слушания была опубликована 03 июля 2026 года в газетах «AQJOL», «Новый путь», а также отправлено уведомление потребителям о предстоящих слушаниях отчета.

По итогам 1 полугодия 2026 года АО «ЕЭК» отчитается о выполнении регулируемых услуг в соответствии с требованиями законодательства. После представления отчета предлагаем уделить время ответам на заданные вопросы.

В ходе проведения слушаний осуществляется протоколирование. В целях корректной фиксации данных просим выступающих предварительно представляться

Слайд 2

1) Общая информация о субъекте естественной монополии;

В связи с отсутствием альтернативного источника теплоэнергии АО «ЕЭК» вместе с электрической энергией вырабатывает и тепловую для обеспечения микрорайона Аксу и близлежащих промышленных предприятий.

АО «ЕЭК» является субъектом естественных монополий по следующим видам деятельности: «производство тепловой энергии» и «подача воды по распределительным сетям».

При этом начиная с 2017 года по виду деятельности «подача воды по распределительным сетям» предприятие является субъектом естественных монополий малой мощности.

Приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции МНЭ Республики Казахстан по Павлодарской области от 08 ноября 2021 №97-ОД утвержден тариф на 2026 год в размере 1804,81 тенге за 1 Гкал без учета НДС.

Для АО «ЕЭК» показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности не разрабатывались и не утверждались.

Слайд 3

2) Информация об исполнении утвержденной инвестиционной программы

Инвестиционная программа на услуги по производству тепловой энергии на 2022-2026 гг для АО «Евроазиатская энергетическая корпорация» утверждена совместным приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Павлодарской области от 22 октября 2021 года № 89-ОД и Управления энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Павлодарской области 22

октября 2021 года № 80-ОД на общую сумму 109 471,3 тыс. тенге, в том числе на 2026 год – 25 145 тыс. тенге.

Утвержденная инвестиционная программа предусматривает проведение капитального ремонта пикового и основного бойлера блока № 2, капитальный ремонт сетевых насосов (СН 3,5,8). В текущем году АО «ЕЭК» планирует обратиться в уполномоченный и компетентный органы с заявкой на изменение утвержденной инвестиционной программы с заменой мероприятий по капитальному ремонту вышеуказанных бойлеров и сетевых насосов на мероприятия по капитальному ремонту основных и пиковых бойлеров блоков № 5,6, сетевых насосов № 6,7,8, связи с истечением нормативного срока эксплуатации оборудования. Согласно утвержденному графику мероприятия запланированы на 2 полугодие 2026 г.

Слайд 4,5

3) Информация о постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы

В утвержденной тарифной смете предусмотрено в 2026 году всего затрат на производство тепловой энергии 67 757,00 тыс. тенге, по факту затраты за 1 полугодие 2026 год составили 101 845 тыс. тенге, в том числе:

- сырье и материалы на сумму 183 тыс. тенге;
- топливо на сумму 57 293 тыс. тенге;
- затраты на оплату труда производственным рабочим на сумму 4 680 тыс. тенге;
- амортизация 34 240 тыс. тенге
- прочие затраты (налоги, аренда земли и пр.) на сумму 669 тыс. тенге;
- расходы периода составили 4 780 тыс. тенге.

До конца текущего года планируется освоение статей затрат утвержденной тарифной сметы в полном объеме.

Слайд 6

4) Информация о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности

При утверждении инвестиционной программы АО «ЕЭК» показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности не разрабатывались и не утверждались.

Оценка достижений показателей будет осуществлена по результатам выполнения мероприятий, предусмотренных в утвержденной инвестиционной программе, по итогам 2026 года..

Слайд 7

5) Информация об основных финансово-экономических показателях регулируемой деятельности

Тариф на услугу АО «ЕЭК» по производству тепловой энергии является убыточным, и дотируется за счет основного производства.

В результате производственно-хозяйственной деятельности АО «ЕЭК» за 1 полугодие 2026 года по регулируемой услуге по производству тепловой энергии получен доход 47 855 тыс. тенге, расходы составили 101 845 тыс. тенге.

От услуг по производству тепловой энергии за отчетный период получен убыток в размере 53 990 тыс. тенге.

6) Информация об объемах предоставленных регулируемых услуг за отчетный период по производству тепловой энергии

В утвержденной тарифной смете объем оказываемых услуг составляет 43,823 тыс. Гкал.

Фактический объем оказываемых услуг за 1 полугодие 2026 года составил 26,515 тыс. Гкал.

Слайд 8

7) Информация о проводимой работе с потребителями регулируемых услуг за отчетный период.

АО «ЕЭК» соблюдает законодательство и придерживается принципов гласности и прозрачности.

Наше предприятие два раза в год отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий на слушаниях перед потребителями и другими заинтересованными сторонами. Слушания проходят в форме открытых собраний и в режиме онлайн посредством приложения «Zoom». Надлежащие уведомления о времени и месте таких публичных мероприятий публикуются в средствах массовой информации, а также отправляются потребителям.

АО «ЕЭК», следуя установленной Законом обязанности, информирует потребителей об изменении тарифов письменно и публикацией в СМИ.

АО «ЕЭК» обеспечивает всеобщее обслуживание в соответствии с требованиями к качеству предоставляемых услуг по производству тепловой энергии по тарифу, утвержденному уполномоченным органом. Оказание услуг производится в соответствии с требованиями заключенных Сторонами договоров и принятых договорных взаимных обязательств.

Претензии со стороны потребителей на качество предоставляемых услуг за отчетный период отсутствуют.

За 1 полугодие 2026 год аварий на оборудовании, с помощью которого происходит отбор тепла для потребителей, не было. В связи с большим запасом мощности по теплогенерации остановка энергоблоков на плановый ремонт не повлияло на генерацию теплоэнергии. 18.02.2026 года ориентировочно в 19 часов 30 минут было аварийно отключена теплосеть ДУ-500 из-за свища на прямой теплосети ДУ-219 до ДУ-500; для теплоснабжения потребителей ЭС АО «ЕЭК» переключили на летнюю схему теплосети ДУ-300 на поселок Аксу. Отключенных потребителей не было. Время включения ДУ-500 19.02.2026 года в 01 час 58 минут.

В отчетном периоде предприятие соблюдало температурный график теплосети для открытого водозабора микрорайона Аксу. Претензий от потребителей не поступало. Проведение капитальных ремонтов основных средств позволит предотвратить внеплановые прекращения подачи тепловой энергии в сети потребителей, повысив надежность обеспечения потребителей тепловой энергии.

За 1 полугодие 2026 года запросов на технические условия на подключение к тепловым сетям ЭС АО «ЕЭК» не поступало.

Слайд 9

8) Качество предоставляемых услуг обеспечивается:

1. Соблюдением нормативных требований
 - ГОСТы и СанПиНы: регламентируют состав и качество питьевой воды, параметры теплоносителя, температурные режимы.
 - Правила технической эксплуатации: для инженерных систем и оборудования.
2. Контроль качества
 - Лабораторный анализ воды: проводится регулярно для проверки на соответствие нормам.
 - Мониторинг температур и давления в теплосетях и на выходе из источников тепла.
3. Надёжность и состояние инфраструктуры
 - Регулярное техническое обслуживание и ремонт сетей. Модернизация оборудования, замена изношенных труб и теплообменников.
 - Автоматизация систем управления и диспетчеризация.
4. Квалификация персонала
 - Подготовка и сертификация специалистов, работающих на объектах водо- и теплоснабжения. Аттестация.
 - Периодическое повышение квалификации является обязательным для инженерно-технических работников, мастеров и операторов.
5. Работа с потребителями
 - Оперативное реагирование на жалобы и обращения.
 - Проведение разъяснительной работы и предоставление прозрачной информации об услугах.

6. Энергосбережение и ресурсоэффективность
- Использование энергоэффективного оборудования и технологий.
- Контроль потерь воды и тепла на всех этапах доставки.

Слайд 10

9) Информация о перспективах деятельности (планах развития), в том числе возможных изменениях тарифов

В качестве перспективы деятельности АО «ЕЭК» определено выполнение ремонтной кампании и мероприятий утвержденной инвестиционной программы по производству теплоэнергии на 2022-2026 годы.

Инвестиционная программа на услуги по производству тепловой энергии на 2022-2026 гг для АО «Евроазиатская энергетическая корпорация» утверждена совместным приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Павлодарской области от 22 октября 2021 года № 89-ОД и Управления энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Павлодарской области 22 октября 2021 года № 80-ОД на общую сумму 109 471,3 тыс. тенге, в том числе:

2026г – 25 145 тыс.тенге.

Тариф по производству теплоэнергии также утвержден на пятилетний период 2022-2026 годы приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий 5075№97-ОД от 08.11.2021г., в том числе:

2026г – 1804,81 тенге/Гкал.

В соответствии с пунктом 4,5 Правил формирования тарифов, утвержденных Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года № 90, АО «ЕЭК» в 2026 году будет подана заявка в уполномоченный орган на утверждение тарифа на услугу по производству тепловой энергии на 2027-2031 годы.

Также в соответствии с пунктом 337 Правил, подготовлен проект инвестиционной программы на срок действия тарифа на 2027-2031 годы.

Слайд 11

10) Информация об оказываемой услуге – подача воды по распределительным сетям (малая мощность)

АО «ЕЭК» также оказывает услугу подача воды по распределительным сетям, которая в соответствии с Законом РК «О естественных монополиях» являются малой мощности (объем оказываемых услуг до пятисот тысяч м3 в год).

Инвестиционная программа по данной услуге уполномоченным органом не утверждалась.

За 1 полугодие 2026 года фактическая сумма амортизационных отчислений по основным средствам, задействованным при оказании регулируемой услуги, составила 5075,93 тыс. тенге. В утвержденной тарифной смете предусмотрена сумма амортизационных отчислений в размере 5 955,0 тыс. тенге.

Сумма амортизационных отчислений, предусмотренная в утвержденной тарифной смете, направлена в 2026 году на выполнение следующих мероприятий на общую сумму 10258,96 тыс. тенге:

- Капитальный ремонт агрегата электронасосного, насоса 2-го подъема подъема №2;
- Капитальный ремонт механического фильтра №1;
- Капитальный ремонт механического фильтра №2;
- Капитальный ремонт механического фильтра №3;
- Капитальный ремонт механического фильтра №4;

Для АО «ЕЭК» показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности не разрабатывались и не утверждались

Затраты АО «ЕЭК» за 1 полугодие 2026 года на оказание регулируемой услуги 28 665,64 тыс. тенге, превышение против утвержденной тарифной сметы на 139%.

Перерасход затрат в целом по тарифной смете обусловлен ростом заработной платы, наличием затрат, которые не были предусмотрены в утверждённой тарифной смете, и инфляционным процессом.

В утвержденной тарифной смете объем оказываемых услуг составляет 407,3 тыс. м3.

Фактический объем оказываемых услуг за 1 полугодие 2026 года составил 179,48 тыс. м3.

Информация об основных финансово-экономических показателях
Доход – 9 094,30 тыс. тенге,
Затраты – 28 665,64 тыс. тенге,
Убыток – 19 571,34 тыс. тенге.

Претензии со стороны потребителей на качество предоставляемых услуг за 1 полугодие 2026 года отсутствуют

Уважаемые потребители!

Отчет по итогам 1 полугодия 2026 года об исполнении утвержденной тарифной сметы и инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности АО «Евроазиатская энергетическая корпорация» перед потребителями и иными заинтересованными лицами окончен.

Спасибо за внимание!